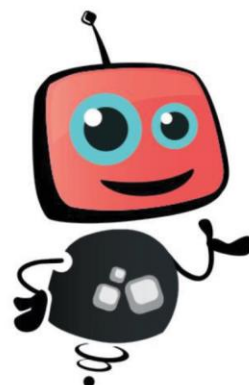




# Bases de la Maintenance de Screensoft



[www.screensoft.info](http://www.screensoft.info)  
+33 (0)3 83 64 13 98



Ce document est destiné à quiconque ayant déjà suivi une **formation Utilisateurs et Administrateurs** Screensoft. Il n'est pas destiné à apprendre à utiliser la solution. Une lecture complète de ce document est nécessaire avant de commencer le **support de 1<sup>er</sup> niveau**. Il donne une vision globale de différents problèmes simples que l'on peut rencontrer et **comment tenter de les résoudre**.

## Table des matières

J'ai un écran noir .....	3
Causes matérielles .....	3
Causes logicielles .....	3
Mon point de diffusion ne démarre pas automatiquement.....	4
L'Écran ne démarre pas.....	4
Le player ne démarre pas .....	4
Mon écran affiche une icône rouge ou orange en haut à gauche.....	5
Pas de Connexion Internet.....	5
Le Viewer ne communique pas avec le Serveur .....	5
Mes nouveaux messages n'apparaissent pas sur l'écran .....	6
Mes messages vidéos Youtube et/ou liens Internet ne s'affichent pas sur les écrans.....	7
Le Serveur hébergé dans VirtualBox ne démarre pas le matin ou lors du démarrage du PC.....	7
Le Viewer redémarre en boucle ou semble ne pas vouloir se lancer .....	8
Un Viewer demande une clé de validation .....	9
Je n'ai pas accès à l'interface d'administration de Screensoft .....	10
Génération de licence.....	10
Démarrage du serveur .....	10
Page introuvable .....	11
Un utilisateur a perdu ses identifiants.....	12
2 flèches tournent indéfiniment sous la pastille d'un Viewer .....	12
La pastille de mon afficheur reste rouge dans l'interface d'administration de Screensoft .....	12
La météo et/ou les flux RSS ne s'affichent pas en prévisualisation dans l'interface .....	13
Autres informations utiles .....	14
Interface d'administration.....	14
Accès rapide à la liste de diffusion de l'écran/groupe d'affichage concerné.....	14
Légende des symboles de connexion des Viewers .....	14
Player/Viewer.....	15
Démarrer/redémarrer/éteindre proprement un Serveur hébergé dans VirtualBox .....	15
Affichage du panneau d'informations .....	16

# J'ai un écran noir

## Causes matérielles

- Vérifier les piles de la télécommande si besoin pour certaines manipulations ;
- Pas d'électricité sur le point d'affichage : soit pour le PC, soit pour l'Écran, soit pour les deux ;
- L'écran et/ou le PC sont éteints. Vérifier si un RTC (démarrage automatique du PC le matin) est présent dans BIOS ;
- L'écran est sur la mauvaise source HDMI1 au lieu de HDMI2 par exemple. Utiliser la télécommande pour changer de source ;
- Le câble HDMI est débranché côté PC et/ou côté écran. Le câble HDMI est défectueux ;
- Écran HS : vérifier l'accès aux menus de l'écran (bouton maison de la télécommande pour les écrans Philips). Idéalement, tester le PC sur un autre écran pour confirmer la panne ;
- PC HS : tester le PC sur un moniteur de bureau pour confirmer la panne ;
- Redémarrer électriquement écran et PC en cas de dernier recours et vérifier si le problème est toujours présent.

## Causes logicielles

- Pas de messages dans la boucle de diffusion : à vérifier dans l'interface d'administration ;
- Viewer en dehors de ses horaires de diffusion ;
- Une période de vacances a été mise en place par erreur ou bien n'est pas terminée.  
Note : si une période a été mise en place du 10 au 15 août, cela inclut les journées du 10 et du 15 !
- Player/Viewer pas à l'heure, et donc en dehors de ses horaires de diffusion ;
- Empreinte matérielle modifiée (fin démo = True) ; appelez alors le Support de Screensoft ;
- Une mise à jour est en échec et bloque la récupération des messages. À vérifier à l'aide du panneau d'informations accessible avec le raccourci **ctrl+alt+i**. Sur ce panneau, en cliquant sur **Event/Log** on accède aux logs du Viewer. Parfois nous pouvons voir le message qui est en échec. On peut le supprimer côté interface d'administration afin de voir si cela débloque la situation.

# Mon point de diffusion ne démarre pas automatiquement

## L'Écran ne démarre pas

Il existe un document spécifique pour les écrans qui ne démarrent pas automatiquement le matin. Il faut se référer à l'annexe « Paramétrage des Écrans Philips » afin de vérifier que les bons paramètres de source de démarrage et d'économie d'énergie sont en place sur votre écran.

## Le player ne démarre pas

Il faut aller dans le BIOS et paramétrer un démarrage automatique (RTC) à l'heure désirée, tous les jours. Généralement, nous paramétrons cet horaire à 6h50 afin de laisser toute latitude aux utilisateurs de modifier les horaires d'affichage par la suite. Par exemple, s'ils veulent modifier le début de la diffusion de 7h30 à 7h00.

Si le player ne doit pas diffuser le samedi et le dimanche par exemple, le Viewer éteindra le PC juste après son démarrage les jours-là.

Le RTC est essentiellement utile pour pouvoir éteindre le PC la nuit, à condition que le paramètre « shutdown » dans l'interface d'administration soit bien à « Oui » :

Shutdown :	oui ▼
RTC :	065000

**Note :** le RTC configuré dans le BIOS doit être identique au RTC configuré dans le panneau de configuration côté Viewer (à faire à l'activation du Viewer, ou bien après activation via le panneau accessible avec **Ctrl+Entrée**)

Aussi, toujours dans le Bios, nous conseillons de mettre l'option « Power After Failure » (en cas de coupure d'électricité par exemple) à « Last State ».

**Attention :** le nom de ces options peut différer d'un BIOS à l'autre.

## Mon écran affiche une icône rouge ou orange en haut à gauche

### Pas de Connexion Internet



- Vérifiez que le PC a bien accès à Internet (câble réseau, paramétrage IP, etc.) ;
- Ne pas hésiter à sortir du Viewer pour faire des tests (navigateur, ncpa.cpl, etc.).

**Note :** cela n'empêche pas la boucle de diffusion de s'afficher, mais les messages nécessitant Internet (Youtube, Dailymotion, Google, Liens Internet ou des gabarits intégrant une URL en tant que média) ne pourront pas être diffusés.


### Le Viewer ne communique pas avec le Serveur



- Vérifiez que le PC a bien accès au réseau (Câble réseau, paramétrage IP...etc) ;
- Ne pas hésiter à sortir du Viewer pour faire des tests (accès à l'admin en http dans un navigateur, ncpa.cpl, etc.).
- Le problème peut aussi provenir du Serveur qui n'est pas démarré
- Ne pas hésiter à faire des tests de connexion via le menu du Viewer (vérification connexion HTTP vs FTP)

**Note :** cela n'empêche pas la boucle de diffusion de s'afficher, mais les nouveaux messages n'apparaîtront pas, et certains messages afficheront des informations périmées (météo, flux RSS, réseaux sociaux, cours de la bourse...), voire même ne diffuseront plus après un certain temps.

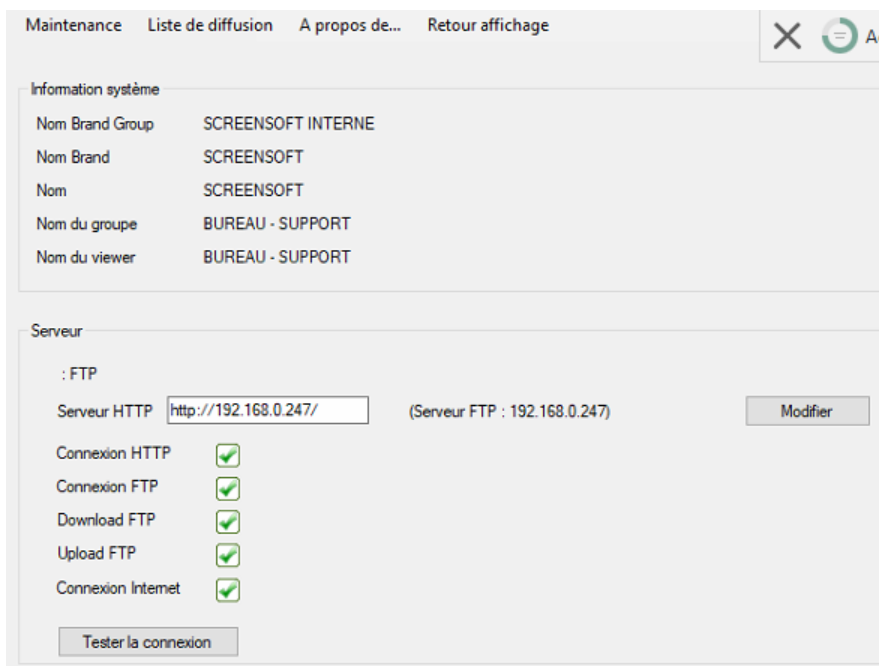
## Mes nouveaux messages n'apparaissent pas sur l'écran

 Dans un premier temps, il faut regarder la couleur de la pastille de l'afficheur dans l'interface d'administration de Screensoft (**Parc d'affichage > Poste d'affichage**). Si elle est rouge, c'est qu'il y a un problème de communication réseau entre le mini PC et le Serveur de Screensoft. Il faut alors vérifier la connectivité réseau du mini PC. Côté matériel (câblage réseau, prises réseaux, switch...) et coté adressage (adresse IP, passerelle, DNS, etc.)

Pour tester la connexion du Viewer vers le Serveur, on peut prendre la main sur celui-ci à l'aide de TeamViewer ou bien avec un clavier/souris branché sur le PC :

- Quand le Viewer est lancé, faire **Ctrl + Entrée** ou bien la touche **Echap**
- Le Viewer devrait demander un mot de passe : **MC**
- Cocher la case **Configuration du Logiciel** et faire **OK**
- Aller dans Maintenance puis Serveur
- Cliquer sur **Tester la connexion**

On doit alors avoir un affichage de ce type avec uniquement des coches vertes :



The screenshot shows the 'Serveur' configuration page in the Screensoft administration interface. The window title is 'Maintenance Liste de diffusion A propos de... Retour affichage'. The page is divided into two main sections: 'Information système' and 'Serveur'.

**Information système**

Nom Brand Group	SCREENSOFT INTERNE
Nom Brand	SCREENSOFT
Nom	SCREENSOFT
Nom du groupe	BUREAU - SUPPORT
Nom du viewer	BUREAU - SUPPORT

**Serveur**

: FTP

Serveur HTTP  (Serveur FTP : 192.168.0.247)

Connexion HTTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Connexion FTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Download FTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Upload FTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Connexion Internet	<input type="checkbox"/>

Une coche Rouge pour Connexion Internet peut être normal selon le droit ou non du PC de sortir sur Internet.

S'il y a des coches rouges, la plupart du temps c'est sur les lignes « FTP ». On peut alors forcer le Viewer à communiquer avec le Serveur uniquement en HTTP si le FTP uniquement est bloqué.

Mais au préalable, il est conseillé de tenter d'accéder à l'interface d'administration de Screensoft à partir du PC concerné via un navigateur. La page de login/MDP est censée s'afficher.

Pour passer le Viewer en communication http, il y a alors 2 manipulations à faire :

- Dans l'interface d'administration, dans Parc d'Affichage > Poste d'Affichage, sur le point d'affichage concerné : aller dans les paramètres avancés et dans Protocole de transfert, mettre HTTP au lieu de FTP puis cliquer sur **Modifier** :



- Sortir du Viewer (**Ctrl+Entrée**, Mot de Passe MC puis **OK**). Ouvrir avec un éditeur de fichiers (Le bloc-note Windows par exemple) le fichier C:\Program Files (x86)\MC\Screensoft Viewer\datas\entiteesMetiers\configuration.xml et modifier ici ftp par http : `<transmission_mode>http</transmission_mode>` puis enregistrer. Il faut ensuite redémarrer le PC.

Le Viewer communique désormais uniquement en http avec le Serveur. On peut faire un test de connexion via le menu du Viewer pour vérifier.

## Mes messages vidéos Youtube et/ou liens Internet ne s'affichent pas sur les écrans

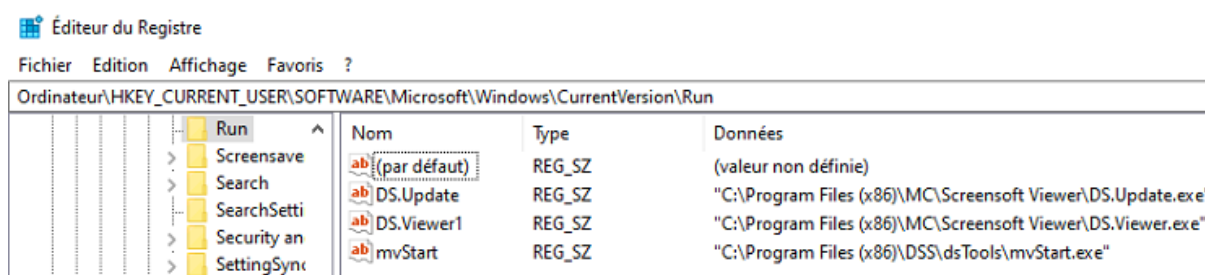
Ces messages sont les seuls à lire directement soit la vidéo, soit le lien Internet directement dans un navigateur. Ils ne sont pas récupérés en local sur le PC. Donc si le PC n'a pas de connexion à Internet, ces messages ne peuvent pas être lus. → Cf. Pas de Connexion Internet

## Le Serveur hébergé dans VirtualBox ne démarre pas le matin ou lors du démarrage du PC

Le Serveur (et le Viewer) est lancé via une clé dans le registre. Elle se situe ici :

[Ordinateur\HKEY\\_CURRENT\\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run](#)

Dans la capture suivante, on voit le lancement du Serveur via mvStart.exe ainsi que le lancement de DS.Update.exe et DS.Viewer.exe :



Si la clé est bien présente mais que le serveur ne démarre pas, on peut supprimer la clé mvStart de Run et mettre un raccourci de mvStart.exe dans les programmes qui doivent se lancer au démarrage de Windows. Le dossier est accessible via l'invite de commande : **shell:startup**

Cela doit ouvrir un dossier situé sur un chemin de ce type :

<C:\Users\NomDeSession\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup>

## Le Viewer redémarre en boucle ou semble ne pas vouloir se lancer

- Dans un premier temps il faut fermer 2 processus : DS.Viewer.exe et DS.Update.exe  
L'utilisation de ces 2 commandes peut être utile :
  - taskkill -im DS.Viewer.exe /f
  - taskkill -im DS.Update.exe /f
  - lancer explorer.exe via une invite de commande (à l'aide du raccourci Touche Windows + r par exemple)
- Installer/Réinstaller Framework 4.8 : <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631>
- Installer/Réinstaller Visual C++ : [https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x64.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe)
- Si malgré cela, le Viewer ne démarre toujours pas, il lui manque peut-être des fichiers suite à une mise à jour qu'il n'aurait pas entièrement récupéré. Nous pouvons forcer le Viewer à récupérer la totalité de ses mises à jour :
  - Supprimer le contenu du dossier [C:\Program Files \(x86\)\MC\Screensoft Viewer\temp](C:\Program Files (x86)\MC\Screensoft Viewer\temp)
  - Supprimer le fichier [C:\Program Files \(x86\)\MC\Screensoft Viewer\datas\entiteesMetiers\DS.Update.Info.xml](C:\Program Files (x86)\MC\Screensoft Viewer\datas\entiteesMetiers\DS.Update.Info.xml)
  - Relancer l'application **DS.Update.exe** via un clic droit sur son icône dans la barre Systray (icône à côté de l'heure et la date en bas à droite de Windows) :



- Une fois **DS.Update.exe** relancé, refaire la même manipulation et cliquer cette fois sur « **Mise à jour Manuelle** »
- Attendre que la mise à jour se fasse



- Une fois la mise à jour terminée, le Viewer est censé se lancer tout seul.
- Au bout d'environ 90s, un message s'affiche par-dessus le Viewer et indique « **Mise à jour terminée** » ; Cliquer sur « **OK** » (**et surtout pas sur la croix de fermeture de la fenêtre**) Le Viewer va se relancer une nouvelle fois et devrait désormais être complètement à jour.
- Si malgré ces manipulations, le Viewer ne se lance toujours pas ou redémarre en boucle, il faut **contacter le Support Screensoft** !

## Un Viewer demande une clé de validation

Pour activer un Viewer nous avons besoin de l'adresse IP du Serveur ainsi que de la clé de validation de ce Viewer. La clé est accessible dans l'interface d'administration :

PARC D'AFFICHAGE   GESTION DE L'AFFICHAGE   INTERFACE TACTILE   GESTION DES CHARTES   SERVICES   ADMINISTRATEURS   SYSTÈME   BIBLIOTHÈQUE   ?					
POSTE D'AFFICHAGE   GROUPE D'AFFICHAGE   SITE / RÉSEAU   MARQUE   GROUPE DE MARQUES					
Lignes 1 à 2 sur 2 Site/Réseau TOUS					
Nom	Groupe	Résolution	Charte	Clé de validation	
ÉCRAN DE DEMONSTRATION	NANCY > ÉCRAN DE DEMONSTRATION	16/9 Full HD	CHARTE DE LA VILLE	DS42115791-2	

**Note :** pour activer un Viewer, il faut que sa pastille en début de ligne soit grise. Si la pastille est rouge, le Viewer a déjà été activé : il faut alors contacter le Support de Screensoft pour libérer la clé de validation.

Il faut entrer les différents éléments dans la fenêtre d'activation qui apparait au premier lancement de Screensoft Viewer :

Clé de validation

SCREEN SOFT

Veuillez saisir votre clé de validation

Clé de validation

URL du serveur

Protocole transfert de fichiers

Heure d'allumage paramétrée dans le bios  HH:MM:SS

(\*) Facultatif - remplace la valeur renseignée dans l'administration

- Concernant l'URL du serveur, si votre Serveur a pour adresse IP : 192.168.0.101 il faut la mettre sous la forme <http://192.168.0.101/>
- L'heure d'allumage paramétrée dans le BIOS doit correspondre à ce qui a réellement été mis dans le BIOS. À noter que si cette valeur n'est pas renseignée alors le choix de "Oui" pour la valeur "Shutdown" dans l'interface d'administration ne sera pas accessible,
- Si l'activation en FTP ne fonctionne pas on peut essayer en HTTP.

## Je n'ai pas accès à l'interface d'administration de Screensoft

### Génération de licence

**SCREENSOFT v.5.5.2.1**  
**ENREGISTREMENT LICENCE**

Merci d'avoir installé la solution «SCREENSOFT»!  
Veuillez prendre quelques minutes pour compléter votre installation en enregistrant sa licence...

---

IDENTIFICATION DU COMPTE:   
 LICENCE(\*):

*OU REMONTER LE SYSTEME A PARTIR D'UN POINT DE RESTAURATION CREE SUR LE MEME POSTE...*

(\*) Pour obtenir votre numéro de licence, veuillez contacter votre fournisseur avec votre identification de compte !  
Vous pouvez également envoyer cette identification par email, si vous avez une connexion Internet...

OU

### "ERROR OF INSTALLATION OF YOUR SYSTEM... PLEASE TRY AGAIN!"

Il faut régénérer la licence Serveur car le PC ou l'environnement qui héberge le Serveur Screensoft a connu une modification de son matériel. La seule solution est de **contacter l'assistance Screensoft**.

### Démarrage du serveur

#### "DEMARRAGE DU SERVEUR EN COURS..."

Le PC REFERENT est éteint ou hors réseau. Il faut vérifier qu'il soit allumé et en réseau. Une fois le PC REFERENT de nouveau en ligne, attendre environ 10 minutes pour accéder à nouveau à l'interface d'administration de Screensoft.

Si le PC REFERENT est bien en marche, vérifier dans le **gestionnaire des tâches** de celui-ci que le processus DS.Viewer est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, le lancer : [C:\Program Files \(x86\)\DSS\dsTools\ds.viewerr.exe](C:\Program Files (x86)\DSS\dsTools\ds.viewerr.exe)

## Page introuvable



### Ce site est inaccessible

192.168.0.148 a mis trop de temps à répondre.

Voici quelques conseils :

- Vérifier la connexion
- [Vérifier le proxy et le pare-feu](#)
- [Exécutez les diagnostics réseau de Windows](#)

ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT

Actualiser

### Le délai d'attente est dépassé

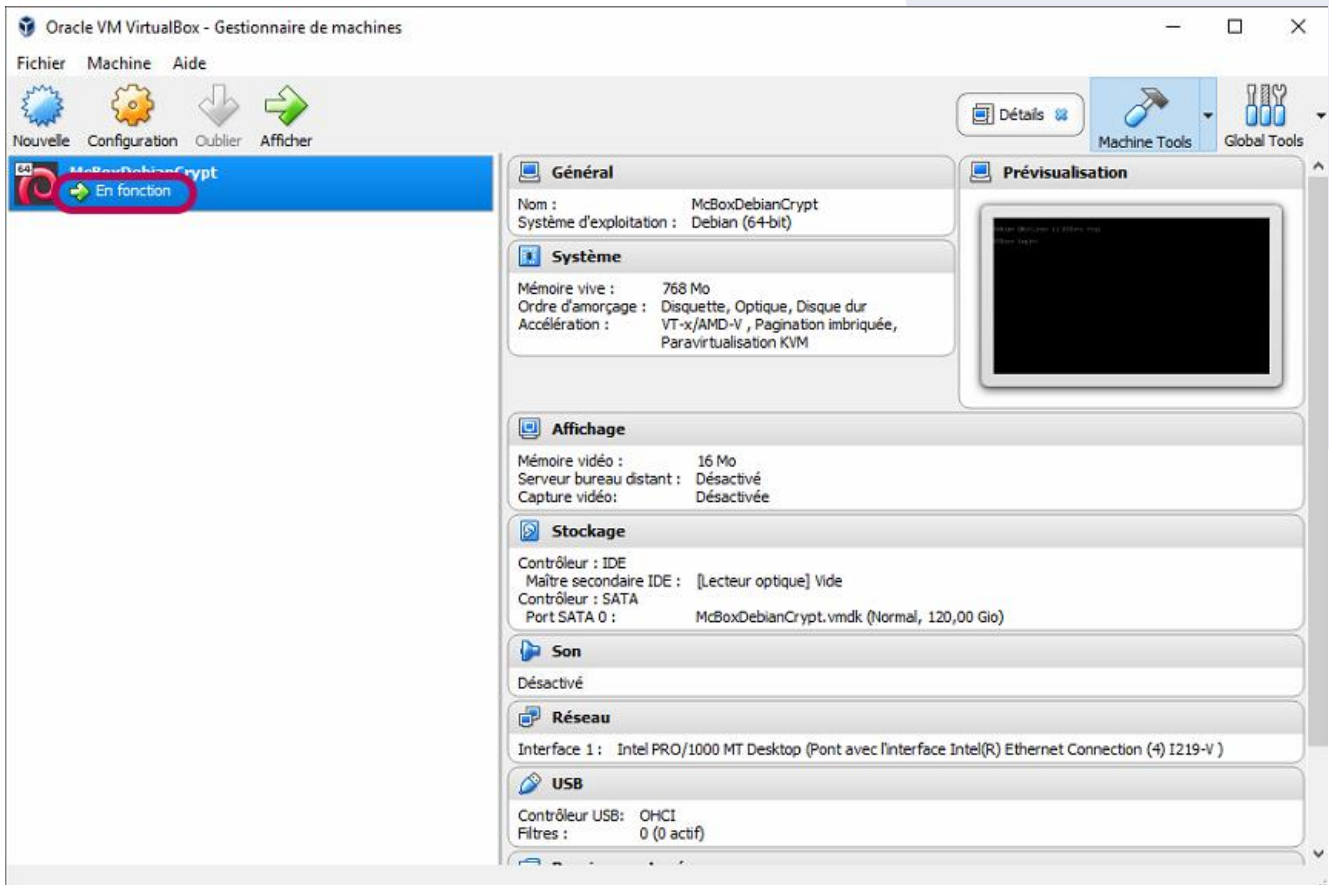
Le serveur à l'adresse 192.168.0.148 met trop de temps à répondre.

- Le site est peut-être temporairement indisponible ou surchargé. Réessayez plus tard ;
- Si vous n'arrivez à naviguer sur aucun site, vérifiez la connexion au réseau de votre ordinateur ;
- Si votre ordinateur ou votre réseau est protégé par un pare-feu ou un proxy, assurez-vous que Firefox est autorisé à accéder au Web.

Réessayer

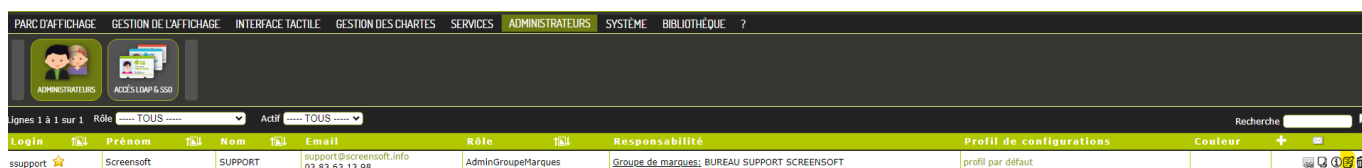
Temps de connexion dépassé

- Si le Serveur est hébergé dans VirtualBox, il faut vérifier que le PC qui héberge le Serveur Screensoft est bien démarré et en réseau ;
  - Vérifier que le Serveur Screensoft est bien démarré, soit sur le PC qui l'héberge via VirtualBox, soit dans l'Hyperviseur (Hyper-V, ESXI, Proxmox, etc.).
- Exemple d'un serveur démarré dans VirtualBox :



## Un utilisateur a perdu ses identifiants

Un Administrateur peut modifier le mot de passe d'un compte via l'onglet Administrateurs :



Login	Prénom	Nom	Email	Rôle	Responsabilité	Profil de configurations	Couleur
ssupport	Screensoft	SUPPORT	ssupport@screensoft.info 03.83.63.13.98	AdminGroupe Marques	Groupe de marques: BUREAU SUPPORT SCREENSOFT	profil par défaut	

**Modifier l'entrée**

Login * :	ssupport
Mot de passe :	[MODIFIER LE MOT DE PASSE]
Prénom * :	Screensoft
Nom * :	SUPPORT

## 2 flèches tournent indéfiniment sous la pastille d'un Viewer



Cela signifie que le point d'affichage est en cours de récupération des dernières informations du Serveur : nouveaux messages, modification d'horaire d'affichage, etc.

Si la pastille tourne à l'infini, le point de diffusion a un souci et n'arrive potentiellement pas à récupérer les dernières informations du Serveur. Point évoqué plus haut dans ce document.

## La pastille de mon afficheur reste rouge dans l'interface d'administration de Screensoft

Si la pastille est rouge, c'est qu'il y a un problème de communication réseau entre le mini PC et le Serveur de Screensoft.

Dans un premier temps, il faut vérifier que le mini PC est allumé et affiche quelque chose sur l'écran. Si c'est bien le cas, il faut alors vérifier la connectivité réseau du mini PC, côté matériel (câblage réseau, prises réseaux, switch...) et coté adressage (Adresse IP, passerelle, DNS, etc.) - [cf.](#) Mon écran affiche une icône rouge ou orange en haut à gauche

## La météo et/ou les flux RSS ne s'affichent pas en prévisualisation dans l'interface

Il faut vérifier dans l'interface d'administration de Screensoft que le Serveur Screensoft a bien accès à Internet. On peut le faire via le menu **Système > Proxy & SNTP & NTP** en cliquant sur « **TEST CONNEXION INTERNET** ».

The screenshot shows the 'Gestion du système [configuration du proxy & du SMTP & du NTP]' window. The 'Serveur NTP' field contains 'fr.pool.ntp.org'. Below the form, the following options are listed:

- TEST CONNEXION INTERNET (selected)
- TEST CONNEXION FTP
- TEST ENVOI EMAIL
- ✓ votre serveur est correctement connecté à l'Internet !

Sinon, il faut se référer au document [Changement Adressage IP Serveur et Viewer Screensoft](#), qui permet de changer l'adressage IP du Serveur via le compte client de la Debian. Vérifier notamment le DNS et la passerelle et redémarrer le serveur en cas de modifications. Pensez à vérifier/modifier/supprimer le Proxy puis à cliquer sur « Envoyer » dans la fenêtre ci-dessus si nécessaire et refaire un test de connexion.

## Autres informations utiles

afin de diagnostiquer les différents problèmes que vous pouvez rencontrer

### Interface d'administration

#### Accès rapide à la liste de diffusion de l'écran/groupe d'affichage concerné

Utile en cas d'écran noir afin de voir le contenu de la boucle de diffusion.



#### Légende des symboles de connexion des Viewers

L'état de vos diffuseurs est visualisable à partir de n'importe quelle page de l'interface de Screensoft en haut à droite, ou dans **Parc d'affichage > Poste d'affichage** :

Actuellement connecté	Connecté mais pas de diffusion (normal)	Jamais connecté
Pas connecté depuis +10 minutes (erreur)	Pas connecté depuis +30 minutes (erreur)	Pas connecté depuis +30 minutes mais pas de diffusion (normal)

**Pas de diffusion** signifie que le point d'affichage ne doit diffuser aucun message, cela peut par exemple, être le cas en dehors de ses heures d'allumage, durant une coupure vacances, ou encore à la fin de la période de démonstration.

## Player/Viewer

### Démarrer/redémarrer/éteindre proprement un Serveur hébergé dans VirtualBox

Sur le player hébergeant le serveur, dans la barre des tâches de Windows sont présents 2 raccourcis vers des exécutables qui peuvent être lancés au besoin :



**mvStart** (en vert) : mvStart est lancé à chaque démarrage de Windows afin de lancer le Serveur dans VirtualBox ainsi que le logiciel ds.viewerr.exe qui gère la sécurité du Serveur



**mvStop** (en rouge) : mvStop est lancé à chaque extinction du PC par le Viewer afin d'éteindre proprement le Serveur et de fermer le processus ds.viewerr.exe

Si les raccourcis ne sont pas présents dans la barre des tâches, on peut les retrouver ici :

[C:\Program Files \(x86\)\DSS\dsTools](C:\Program Files (x86)\DSS\dsTools)

## Affichage du panneau d'informations

Affichage du panneau d'information via la combinaison de touche **Ctrl+Alt+i** :

The screenshot shows the 'Screensoft Viewer v5.6.2.0' interface. The 'Admin' panel on the left includes a date/time selector (1), a duration field (2), a 'Next >>' button (3), a 'Type diffusion' dropdown (4), a 'Centre' dropdown (5), and an 'Update' section with 'isConnected' (5), 'Maj permise?' (6), and 'Maj En cours' (7) fields. The 'Info Viewer' panel on the right displays system details like 'id', 'Nom', 'Groupe', 'Site', 'Marque', 'Gr.Marq.', 'Nom serveur' (9), 'Nom machine', 'IP Windows', 'Muet', 'Shutdown', 'Résolution:config/reel', 'NoChangeResolution', 'Réseau physique', 'Licence', 'isDemo', and 'Fin démo' (10). A search icon and 'Event / Log' button are at the bottom.

- 1) **Version du Viewer** : doit être très proche de celle du Serveur (Point d'interrogation en haut à droite de l'interface d'administration).
- 2) **Date et heure** : pour vérifier que le Viewer n'a pas plusieurs heures/jours de décalage.
- 3) **Durée du message** actuellement en cours de diffusion.
- 4) **Messages composant la boucle de diffusion** : dans la capture nous en sommes au 12<sup>ème</sup> message sur 17 de la zone centrale. S'il était affiché 0, c'est qu'il n'y aurait aucun message à diffuser et l'écran resterait noir.
- 5) **isConnected = True** : signifie que le Viewer communique bien avec le Serveur.
- 6) **Maj permise = Oui** : signifie que configurations et contenu ont droit de se mettre à jour.
- 7) **Maj En Cours = False** : signifie que le Viewer n'est pas en train de récupérer des messages, ce qui est normal. Par défaut le Viewer vérifie la récupération des messages toute les 60s. On peut cliquer sur **Update** afin que **Maj En Cours** passe pendant quelques secondes à **True**, le temps de vérifier et récupérer si nécessaire les nouveaux messages et paramètres.



- 8) **Nb majConfig, Nb majContenu...** : indique le temps que le Viewer a mis à récupérer/vérifier les derniers messages et informations du serveur Screensoft. Dans la capture, tout est normal. Par contre s'il est indiqué « **Echec** », un message ou une configuration n'arrive pas à être récupéré ou le serveur n'est pas accessible. Cela peut bloquer la récupération de tous les nouveaux messages et paramètres.
- 9) **Nom serveur** : indique l'adresse IP du Serveur auquel est connecté le Viewer.
- 10) **Fin démo = False** : indique que le Viewer a une licence/empreinte matériel valide. S'il était indiqué « **True** », le Viewer serait noir et il faudrait alors contacter le Support Screensoft afin que nous mettions en place la nouvelle empreinte matériel dans l'interface de Screensoft.



📍 203 avenue Victor Hugo, 54200 Toul

☎ +33 (0)3 83 64 13 98

✉ contact@screensoft.info

🌐 www.screensoft.info

